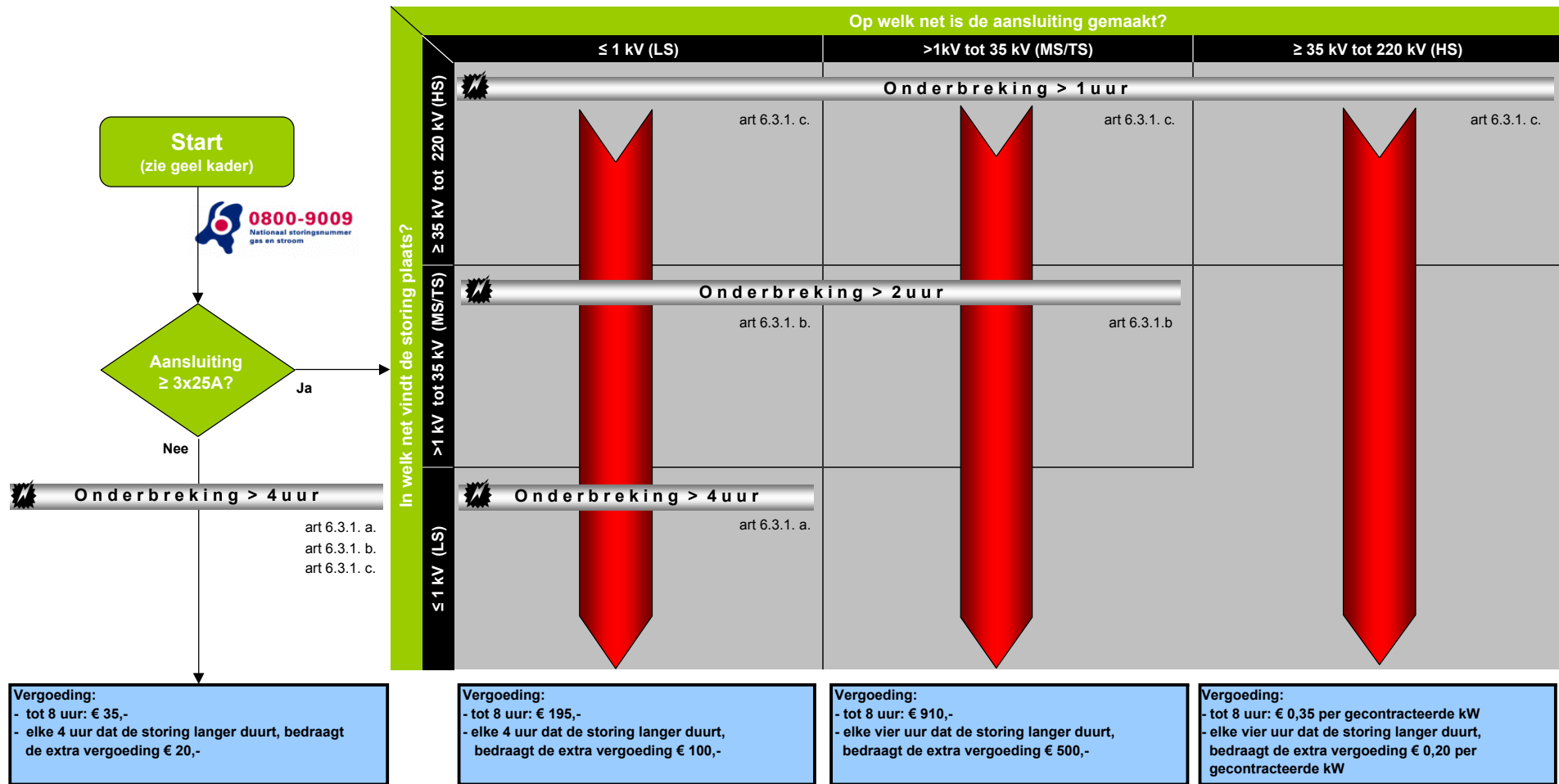


Compensatieregeling bij stroomonderbrekingen

Artikel 6.3 van de Netcode elektriciteit



- 1) **Neem onmiddellijk contact op met het nationale storingsnummer of uw netbeheerder en meld de storing. Noteer het tijdstip dat u belt.**
- 2) **Vraag na in welk net de storing plaats vindt.**

- De netbeheerder dient binnen twee uur na melding van de aangeslotene van een storing aan de de eigen aansluiting, ter plaatste te zijn en een aanvang van het herstel te hebben gemaakt. (art. 6.2.4.1)
- De netbeheerder dient binnen 10 dagen desgewenst een verklaring van het ontstaan van de onderbreking te geven. (art. 6.2.5.7)

NB Compensatieregeling niet van toepassing voor storingen in netten van 220 kV en hoger.
Voor onderbrekingen korter dan genoemde tijden, vindt geen compensatie plaats.



Hét kenniscentrum en dé belangenbehartiger voor zakelijke energie- en watergebruikers

Woerden, april 2007 © VEMW